

UNIVERSIDAD DE MANAGUA

El más alto nivel



SÍNTESIS DEL DISEÑO DEL PROYECTO INSTITUCIONAL

Integración del Sistema de gestión y aseguramiento de la calidad y la Norma ISO 21001 en la Universidad de Managua.

INSTITUCIÓN RESPONSABLE:

Universidad de Managua

TÍTULO DEL PROYECTO:

Integración del Sistema de gestión y aseguramiento de la calidad y la Norma ISO 21001 en la Universidad de Managua.

ESTADIO DEL PROYECTO: En ejecución

EJE DE LA ESTRATEGIA NACIONAL DE EDUCACIÓN EN TODAS SUS MODALIDADES "BENDICIONES Y VICTORIAS" 2024-2026, A QUE SE ALINEA:

EJE 13: Calidad Educativa

ÁMBITO Y ÁREA PRIORITARIA DE LA POLÍTICA Y AGENDA DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN DEL SISTEMA EDUCATIVO NACIONAL DEL SISTEMA NACIONAL 2025-2027:

Ámbito Educativo

- **Área prioritaria:** Área 1. Calidad Educativa.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN INSTITUCIONAL:

Innovación y calidad educativa

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN EN LA REDDES:

Gestión de la calidad en la educación superior.

RESPONSABLE PRINCIPAL DEL PROYECTO:

MSc Lourdes Esperanza Valle Calderón

BREVES ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO:

La universidad moderna, si realmente pretende serlo, debe asumir el cambio y el futuro como consustanciales de su ser y quehacer. El cambio como proceso de transformación, exige la innovación constante de su gestión para fortalecer la calidad de la educación a partir del aprendizaje y la mejora continua. La UNESCO, se ha pronunciado al referirse a esta nueva visión de la educación como “el imperativo de la calidad”, considerando la calidad educativa como la fortaleza que, en el plano estratégico, permitiría enfrentar los retos actuales con más éxito por la sociedad.

El contexto actual demanda la calidad desde la perspectiva de gestión; es decir, orientada a establecer directrices y orientar la ruta estratégica de manera coordinada y penetrante en las instituciones en el marco de la efectividad, lo que implica mejorar la calidad de la educación a partir del desarrollo de un aprendizaje profundo y sostenido de la propia institución, sus prácticas, su cultura, creencias y procesos, así como propiciar una estrecha relación con su contexto, para responder adecuadamente a la sociedad, mediante una gestión integrada, para satisfacer las demandas de las partes interesadas.

Para Nicaragua, la elevación de la calidad de la educación constituye una prioridad que se erige como política de Estado y en tal sentido, desarrolla estrategias de modernización expresadas en el Plan Nacional de Educación Superior 2024-2026, el cual toma como referencia el Plan Nacional de Lucha Contra la Pobreza y la para el Desarrollo Humano (2022-206), los Objetivos de Desarrollo del Milenio (2015), la Estrategia Nacional de Educación en todas sus Modalidades Bendiciones y Victorias 2024-2026, el Marco Estratégico de la Educación Superior y la Política y Agenda de Investigación e Innovación del Sistema Educativo Nacional 2025-2027, a lo que se integra el marco legal definido para el subsistema de Educación Superior de Nicaragua.

En el marco de las cuales se han realizado un proceso de evaluación institucional con fines de mejora, un proceso de verificación de obligaciones de calidad y el proceso de acreditación institucional, en los cuales ha participado la Universidad de Managua. Por otra parte, las universidades en el país han comenzado a implementar la Norma ISO 210001; así como a nivel internacional en universidades, evidenciando resultados superiores en el desempeño de sus procesos.

La elevación de la calidad educativa como problemática de la universidad contemporánea y factor clave de éxito del desarrollo socioeconómico de los países, se convierte en una de las prioridades de la Universidad de Managua, atendiendo a que constituye una política de, una exigencia del marco legal de la educación superior nicaragüense, una demanda de la sociedad y una prioridad del Gobierno de Unidad y Reconciliación Nacional. Por otra parte, la calidad educativa impacta directamente en la empleabilidad de los graduados y el cumplimiento del resto de los fines que fundamentaron la creación de la propia institución. Situación esta, que demanda de modelos de gestión sustentados en el enfoque de calidad en los marcos del Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad y de la Norma ISO 21001:2025.

OBJETIVO GENERAL

Desarrollar un modelo integrado de gestión que articule el Sistema de Aseguramiento de la Calidad institucional con los requisitos de la Norma ISO 21001:2025, orientado a fortalecer la transformación académica, administrativa y organizacional de la Universidad de Managua.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Sistematizar los fundamentos teóricos y metodológicos de la gestión de la calidad y sus particularidades en las instituciones de educación superior.
2. Identificar los componentes a considerar en el diseño del Modelo de integración del Sistema de aseguramiento de la calidad y la norma ISO 21001, en la Universidad de Managua.
3. Estructurar metodológicamente y con secuencia lógica los componentes a considerar en el diseño del Modelo de gestión y el sistema de gestión para su operacionalización.
4. Validar el Modelo de gestión de la calidad integrado con la ISO 21001 y su despliegue a través del Sistema de Gestión y Aseguramiento de la Calidad.

DURACIÓN DEL PROYECTO: 3 años

PERIODO QUE ABARCA EL PROYECTO: 2025 – 2027

RESULTADOS ESPERADOS

Resultados esperados	Metas		
	2025	2026	2027
Sistematización de los fundamentos teóricos y metodológicos de la gestión de la calidad y sus particularidades en las instituciones de educación superior.	X		
Publicación de artículos en revistas indexadas.		X	X
Presentación de resultados investigativos a eventos científicos.			X
Implementación del Modelo de gestión de la calidad integrado con la ISO 21001 y su despliegue a través del Sistema de Gestión y Aseguramiento de la Calidad			X