

Resumen extendido de investigación para Memoria del Congreso

Título completo: No exceder 20 palabras, centrado, negrita, con la primera letra en mayúscula y el resto en minúsculas.

**Integración de la dimensión ambiental en la gestión de los
procesos de la Universidad de Managua**

Marque con una "X" el ámbito y temática al que pertenece su ensayo

- **Ámbito Económico:** Aporte de la economía creativa, familiar y emprendedora al desarrollo del país ____
- **Ámbito Educativo:** Calidad educativa, eje del sistema nacional de educación X
- **Ámbito Socioproductivo:** Innovación agropecuaria, seguridad y soberanía alimentaria como ejes del Plan Nacional de Lucha Contra la Pobreza y para el Desarrollo Humano 2022-2026 ____

Nombre de los autores o autoras, correo electrónico y filiación institucional

No.	Nombre completo	Correo	Filiación institucional
1	Rodolfo José Zavala Calderón	prof.rodolfozavala@udem.edu.ni	Universidad de Managua (UdeM)
2	Cristofher Valle Midence	prof.cristhofervalle@udem.edu.ni	Universidad de Managua (UdeM)
3	Gena del Carmen Abarca	prof.genaabarca@udem.edu.ni	Universidad de Managua (UdeM)

Resumen o síntesis: Aborda adecuadamente las partes que constituyen el manuscrito (250-300 palabras).

La degradación ambiental constituye un desafío global que interpela a las Instituciones de Educación Superior en su compromiso con la sostenibilidad. La Universidad de Managua (UdeM), consciente de su rol formativo y social, impulsa la integración de la dimensión ambiental en su gestión institucional contribuyendo al cumplimiento del Eje 6 (Ambiente y naturaleza) de la Estrategia Nacional de Educación en todas sus Modalidades "Bendiciones y Victorias" 2024-2026, el cual busca fortalecer "el desarrollo de conocimientos, valores y prácticas para la conservación, protección y cuidado de nuestra Madre Tierra". Además, tributa al Lineamiento XIII del Plan Nacional de Lucha contra la Pobreza y para el Desarrollo Humano, que prioriza la adopción de "medidas para enfrentar los impactos de la variabilidad y el cambio climático". El **problema** identificado radica en la existencia de acciones ambientales dispersas, sin una articulación efectiva con la estrategia y con los procesos universitarios. El **objetivo** de la investigación fue diseñar un procedimiento para la gestión de la dimensión ambiental que vincule el direccionamiento estratégico con la gestión por procesos para fortalecer la sostenibilidad institucional. Se aplicó una **metodología** mixta: análisis documental y observación en la fase diagnóstica, y validación mediante dinámicas grupales con expertos. Los **resultados** incluyen un procedimiento integrador y situacional que permite alinear los procesos clave con la gestión ambiental, favoreciendo la transición de iniciativas aisladas hacia un sistema sostenible, articulado estratégicamente y orientado a la mejora continua; la implementación de este procedimiento no solo optimiza la gestión interna, sino que, fundamentalmente, fortalece la cultura organizacional y asegura que la UdeM forme profesionales con las

competencias y la conciencia ambiental que demandan las estrategias nacionales para la protección de la Madre Tierra.

Palabras clave: Contienen información del contenido del texto. Están dentro de un tesoro mundialmente utilizado. Se presentan un mínimo de tres y un máximo de cinco palabras.

Dimensión Ambiental, Gestión estratégica, Gestión por Procesos, Sostenibilidad Universitaria.

Introducción: Presenta de manera concreta y clara la suficiente información y aportes que proporcionará el trabajo. Define claramente los problemas a abordar y resolver, los objetivos de la investigación y justificación. Máximo 250 palabras

La crisis ambiental contemporánea –marcada por la pérdida de biodiversidad, la contaminación y el uso insostenible de recursos– demanda que las universidades asuman un rol activo en la transformación de sus prácticas y cultura institucional (Poma, 2021). Esto implica fortalecer valores y capacidades organizativas que promuevan la sostenibilidad y la responsabilidad ambiental entre todos sus actores, especialmente los estudiantes (Gutiérrez, 2021). La gestión ambiental universitaria debe orientarse hacia la ecoeficiencia contextualizada, transformando procesos, servicios y productos académicos para reducir impactos y optimizar recursos (Hernández et al., 2023). Como señalan Pérez y Xuárez (2018), esta gestión no puede ser marginal: debe integrarse como un eje transversal, desde los procesos articulado con la planificación estratégica institucional. En la Universidad de Managua (UdeM), si bien se han impulsado iniciativas ecológicas, el diagnóstico reveló oportunidades de mejora en cuanto a la integración de la dimensión ambiental a los procesos desde una perspectiva estratégica.

Ante esta realidad, la investigación se plantea como **objetivo general:** diseñar un procedimiento para la gestión de la dimensión

ambiental que vincule el direccionamiento estratégico con la gestión por procesos para fortalecer la sostenibilidad institucional. Para operativizar este propósito, se definieron los siguientes **objetivos específicos**:

1. Diagnosticar el estado actual de la gestión ambiental en la UdeM.
2. Diseñar los procedimientos para el direccionamiento estratégico y la integración de la dimensión ambiental en los procesos.
3. Implementar los instrumentos diseñados para la integración de la dimensión ambiental en la gestión institucional.

Material y métodos: Este apartado debe incluir de forma clara el tipo de investigación realizado, los participantes del estudio, los instrumentos, el procedimiento de recolección de datos y su análisis. Asimismo, debe responder a los objetivos planteados. Máximo 200 palabras

La investigación se fundamentó en un **enfoque mixto** con un alcance descriptivo y propositivo generando un sentido de entendimiento del fenómeno que se analiza y aportando soluciones a la problemática existente en la UdeM referida al desarrollo de la dimensión ambiental.

El diseño metodológico se organizó en cuatro momentos:

Momento 1. Análisis de fuentes: Se realizó una revisión exhaustiva de la normativa internacional ISO 14001:2015 y documentos institucionales para fundamentar las bases teóricas de la gestión ambiental universitaria.

Momento2. Diagnóstico: se aplicaron listas de chequeo y la propuesta de Plasencia et al. (2017) para identificar y priorizar los Factores Críticos de Éxito (FCE), evaluando las brechas

existentes entre la gestión actual y los estándares de sostenibilidad.

Momento 3. Diseño: mediante dinámicas grupales y criterio de expertos, se modelaron dos instrumentos: el procedimiento de direccionamiento estratégico y el mecanismo de integración de la dimensión ambiental en los procesos universitarios.

Momento 4. Implementación y evaluación: se desplegaron los procedimientos en los mapas de procesos de la UdeM, validando su funcionalidad mediante el análisis de experto y el resultado de los indicadores de desempeño ambiental resultantes.

Resultados: Desarrolla argumentos de forma lógica y coherente. Se correlacionan los objetivos, hipótesis/tesis planteadas. Contiene una triangulación de los objetivos, metodología y métodos cuantitativos y/o cualitativos. Se pueden incorporar tablas o gráficos, máximo 400 palabras.

Los hallazgos se presentan integrados en tres dimensiones que responden a la lógica de los objetivos específicos, demostrando la evolución hacia un modelo de gestión sostenible.

1. Diagnóstico: el estudio inicial identificó que, aunque la UdeM realizaba actividades de gestión ambiental, estas carecían de sistematización y articulación con los procesos y la estrategia.
2. Ambiente institucional: se constató la disposición de la dirección institucional y la asignación de recursos a la actividad ambiental, lo que facilita el proceso de integración de la dimensión ambiental a la gestión universitaria.
3. Diseño de Instrumentos Metodológicos: se elaboró un procedimiento estructurado en etapas que incluye las etapas de Planificación y organización; Estudio del contexto

universitario y análisis y mejora de los procesos; Evaluación de la situación ambiental con base en los procesos universitarios; Diseño de las estrategias de gestión ambiental con base en los procesos, Implementación y Evaluación, seguimiento y mejora.

4. Identificación de impactos ambientales por procesos: identificación de aspectos y impactos ambientales por cada proceso, basada en la norma ISO 14001:2015 y la metodología de Cañizares (2006). Criterio de Expertos para determinar aspectos ambientales y consideración de factores (residuos, consumo de energía y agua).
5. Implementación y Evaluación: La implementación de estos procedimientos en los procesos permitió pasar del discurso a la acción. La evaluación post-implementación mostró una mejora en el desempeño de los indicadores ambientales definidos y una mayor alineación con la norma ISO 14001 (2015), y la estratégica Nacional de Educación en todas sus modalidades Bendiciones y Victorias 2024-2026.

Con respecto a los principales resultados de la gestión de la dimensión ambiental que vincule el direccionamiento estratégico con la gestión por procesos, se destacan:

- a) El aumento de la orientación hacia la sostenibilidad del Proyecto Estratégico Institucional, al integrar la dimensión ambiental.
- b) Inclusión del medio ambiente como eje curricular en los diseños curriculares de las carreras de la oferta académica.
- c) Mejora de las condiciones ambientales de la infraestructura física, a partir de acciones relacionadas con el manejo de los residuos y la reforestación.

- d) Desarrollo de acciones de educación ambiental y creación de condiciones a los emprendedores que radican en los predios de la comunidad universitaria.

La correlación de estos resultados valida que la sostenibilidad universitaria requiere tanto de la visión estratégica (arriba-abajo) como de la gestión operativa por procesos (transversal).

Conclusiones: Describe los aportes realizados, mediante argumentos propios de las autoras o autores y en correspondencia con los objetivos planteados. Máximo 150 palabras

Las concepciones teóricas y metodológicas revisadas evidencian que la articulación del enfoque estratégico con la gestión por procesos constituye una solución innovadora y viable para las universidades; mientras el primero aporta la visión holística para responder a la doble función de la institución como organización y ente educador, el segundo garantiza la integración operativa y sistémica de la dimensión ambiental en el sistema de gestión institucional.

El procedimiento desarrollado, en el que a partir de los procesos universitarios se identifican los aspectos, factores e impacto ambientales y se elaboran las estrategias correspondientes, evidenció resultados en la Universidad de Managua que contribuyeron a la solución de problemáticas ambientales en la Institución.

La implementación de estos procedimientos evidenció que, al modificar los mapas de procesos e incorporar puntos de control, se transforma la cultura organizacional, logrando que la gestión ambiental deje de ser una actividad periférica para convertirse en un estándar de calidad institucional medible y sistemático.

Referencias: Todas las citas en el texto se encuentren en este apartado. Presenta referencias utilizando normas APA 7ma edición.

Cañizares, G. (2006) Propuesta y aplicación práctica de una metodología para la elaboración del diagnóstico ambiental en

la oficina territorial de normalización de Villa Clara.
[Tesis de maestría, UCLV].

Gutiérrez, A. (2021). La naturaleza debe regir la toma de
decisiones si queremos sobrevivir. *Noticias ONU*.
<https://news.un.org/es/story/2021/02/1488332> .

ISO 14001 (2015). *Sistemas de gestión ambiental. Requisitos con
orientación para su uso*. Secretaría Central de ISO.

Pérez, G., y Xuárez, L. (2018). Propuesta de modelo para la gestión
ambiental en las universidades cubanas. *Monteverdia*, 11(2),
1-12.

Plasencia, J. A., Marrero, F., Nicado, M., y Aguilera, Y. (2017).
Procedimiento para la priorización de Factores Críticos de
Éxito. *DYNA*, 84(202), 26-34.
<https://doi.org/10.15446/dyna.v84n202.62084>

Poma, J. T. (2021). El rol de la afectividad en la Educación
Ambiental. *Revista de Investigación Psicológica*, (25), 101-
112.
[http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=
S2223-30322021000100009](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-30322021000100009)

Hernández, K., Saravia, H.M., Valdivia, K.C. y Alfonso, A. (13-
16 de noviembre de 2023). Direccionamiento estratégico de la
gestión ambiental. Procedimiento para su despliegue en la
Universidad de Managua. *V Convención Científica Internacional
UCLV 2023. XIII Simposio de Gerencia Moderna* [online]. Santa
Clara. Cuba. <https://convencion.uclv.cu/memorias-cci-2023>